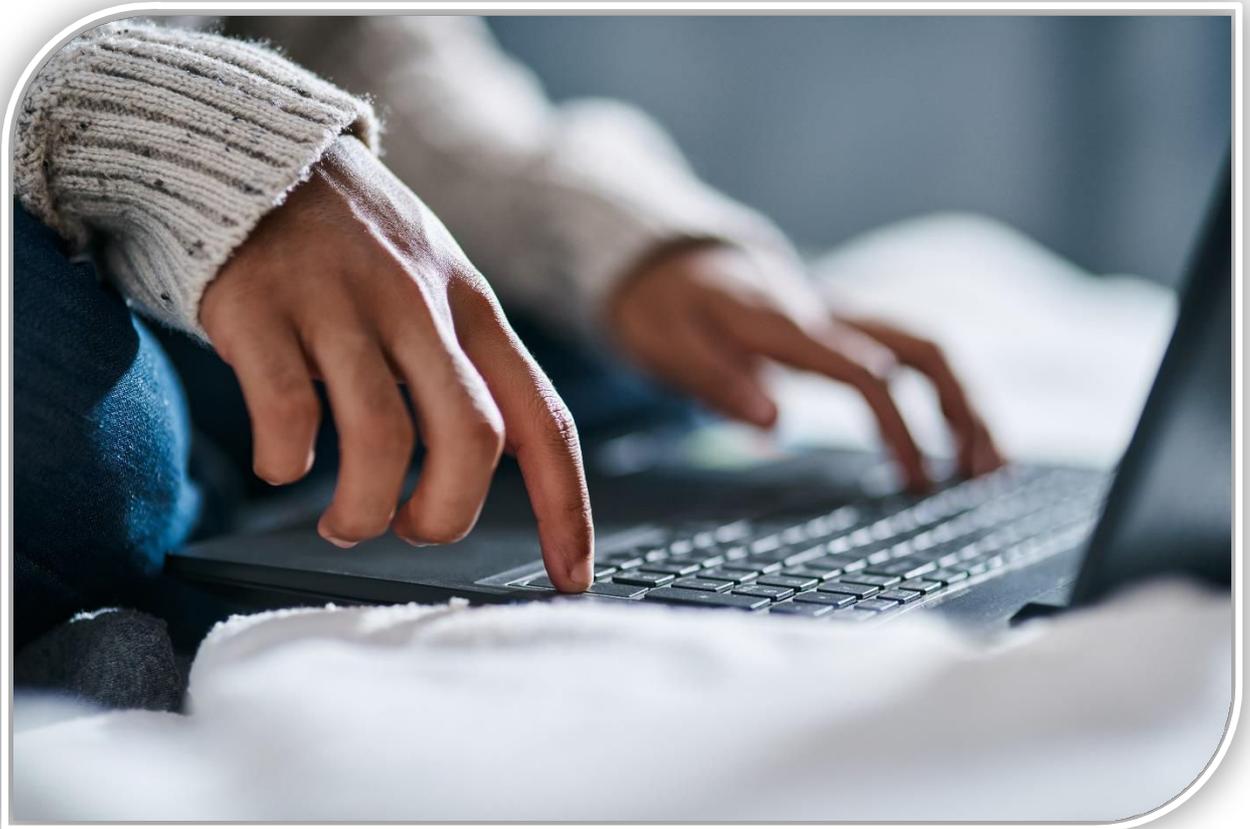


# LIVRET D'ACCUEIL



**Livret d'accueil version 09.2023**

Foliatech France SAS au capital de 40 420 € - RCS LYON Siret 80175640400035

TVA INTRA FR91801756404 – Siège social – 8 rue Albert Thomas 38200 Vienne –

Numéro de déclaration d'activité formation 84691582169

Editeur du logiciel Axiobat - Logiciel de facturation en ligne – [www.axiobat.com](http://www.axiobat.com)

## SOMMAIRE

<b>PRÉSENTATION DE L'ORGANISME DE FORMATION.....</b>	<b>3</b>
<b>CONTACT.....</b>	<b>3</b>
<b>ACCUEIL DES STAGIAIRES.....</b>	<b>3</b>
<b>ENGAGEMENTS DE L'ORGANISME DE FORMATION .....</b>	<b>4</b>
<b>ENGAGEMENTS DU STAGIAIRE .....</b>	<b>4</b>
<b>ENGAGEMENTS DU FORMATEUR.....</b>	<b>4</b>
<b>MÉTHODES PÉDAGOGIQUES.....</b>	<b>4</b>
<b>MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉQUIPEMENTS TECHNIQUES.....</b>	<b>4</b>
<b>CONFIDENTIALITÉ .....</b>	<b>5</b>
<b>ACCESSIBILITÉ.....</b>	<b>5</b>
<b>RÉCLAMATION.....</b>	<b>5</b>
<b>ABANDON .....</b>	<b>5</b>

## PRÉSENTATION DE L'ORGANISME DE FORMATION

Depuis sa création, la plus grande richesse du groupe Foliatech réside dans l'agilité de ses équipes aux expertises techniques et aux savoir-faire vecteurs d'innovation et de créativité. Elle incarne ainsi ce que nous voulons être : un groupe à taille humaine, audacieux et mobilisé autour d'une même vision d'humanisme et d'excellence opérationnelle.

Notre stratégie d'entreprise est portée par une alliance vertueuse de nos quatre associés, issus de formation aboutie en ingénierie informatique ou en ingénierie financière avec plus de 15 ans d'expérience chacun en gestion de projets grands comptes.

Nos forces reposent sur :

- L'écoute de nos clients par une proximité et un accompagnement durable
- L'expertise produits
- L'évolution et la transparence par l'innovation

Nous consolidons chaque jour notre ambition pour construire un environnement digital professionnel toujours plus efficace, plus performant, plus simple d'utilisation à taille humaine. La richesse de nos équipes et de notre gouvernance et l'offre de valeur ajoutée sont les fruits d'une histoire singulière, à l'origine du groupe FOLIATECH.

## CONTACT

<p>Vous pouvez contacter le support pour toute question technique : <a href="mailto:support@axiobat.com">support@axiobat.com</a> 0970721717</p>	<p>Vous pouvez contacter l'organisme pour toute question sur le fonctionnement du centre, le suivi administratif ou en cas de désaccord ou de litige avec votre formateur : <a href="mailto:contact@foliatech.fr">contact@foliatech.fr</a> 0970721716</p>
---	---

**Le siège social de l'organisme de formation se situe au :**

8 rue Albert Thomas  
38200 Vienne

## ACCUEIL DES STAGIAIRES

Les stagiaires souhaitant suivre une formation proposée par FOLIATECH, reçoivent une convocation, une convention ou un contrat de formation ainsi que le programme par mail.

Dès réception de la convention ou du contrat de formation signé par le stagiaire, celui-ci recevra le règlement intérieur ainsi que le livret d'accueil.

## ENGAGEMENTS DE L'ORGANISME DE FORMATION

- Adaptation des dispositifs d'accueil
- Suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires
- L'adaptation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement
- La qualification professionnelle
- L'accessibilité au contenu de formation
- Garder confidentiel les données à caractère personnel (RGPD)

## ENGAGEMENTS DU STAGIAIRE

- Détenir les prérequis pour débiter le programme
- Prendre connaissance du règlement intérieur
- Produire les documents attendus pour réaliser la formation
- Respecter les rendez-vous planifiés avec le formateur
- Prévenir l'organisme 48h à l'avance en cas d'empêchement d'honorer un rendez-vous et proposer une autre date

## ENGAGEMENTS DU FORMATEUR

Les formateurs sont tous sélectionnés par l'équipe FOLIATECH sur des critères très précis comme leur pédagogie, leur motivation à partager leurs savoirs, leur expérience et leur niveau de technicité dans les domaines abordés.

- Apporter un regard professionnel sur vos compétences et vos motivations : votre intérêt placé au cœur de la prestation
- Garantir un cadre de travail bienveillant, respectueux et confidentiel
- Faciliter l'accès aux informations et ressources
- Prévenir le stagiaire 48h à l'avance en cas d'empêchement d'honorer un rendez-vous et proposer une autre date

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance entre méthodes démonstratives, interrogatives et actives (exemples, questions, reformulation). Les activités seront développées autour d'exemples et de ressources fournis par l'organisme de formation pour aider le bénéficiaire à progresser pendant sa formation. Ainsi que des mises en situation.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉQUIPEMENTS TECHNIQUES

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation dans nos locaux ou dans les locaux du client
- Documents supports de formation projetés
- Formation sur futur logiciel client
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation et support téléphonique

## CONFIDENTIALITÉ

La confidentialité des données à caractère personnel est respectée, et la globalité de la des procédures est conforme aux dispositions du RGPD.

Les tests, questionnaires, synthèses appartiennent au stagiaire et ne pourront être transmis à une tierce personne.

## ACCESSIBILITÉ

La formation est ouverte à tout public. Les conditions d'accès sont les mêmes que pour les personnes valides ou, à défaut, présentent une qualité d'usage équivalente. Un format à distance sera proposé pour les personnes en situation de handicap. Si cela ne suffit pas, l'organisme s'engage à trouver une solution alternative.

## RÉCLAMATION

Si vous souhaitez nous communiquer une insatisfaction concernant le contenu, les documents ou le consultant, il vous suffit de faire la demande par mail à [contact@foliatech.fr](mailto:contact@foliatech.fr) et noter en objet « Demande de réclamation » et sur demande écrite à FOLIATECH – 8 rue Albert Thomas 38200 Vienne.

## ABANDON

Si le stagiaire a des difficultés à suivre le programme ou se démotive, nous faisons tout notre possible pour l'aider à comprendre la raison et à adapter le suivi.